

使用说明

一、产品说明

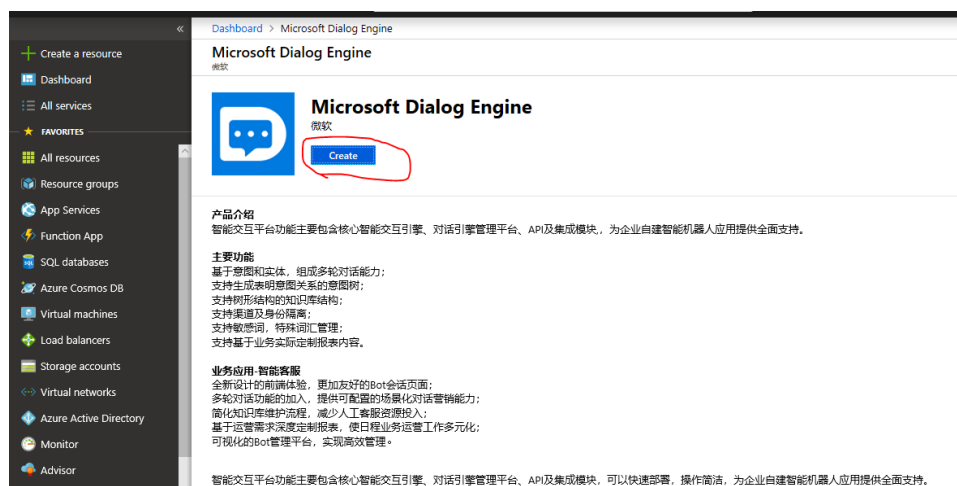
本产品为智能交互管理平台，主要由意图、实体、知识库管理、敏感词、作用域与渠道、网络连接、数据统计、历史数据、发布、用户管理等部分构成，用户可根据业务需要，自行设计符合需求的智能客服，具体使用详情见《产品手册》。

二、部署说明

首先，在 Marketplace 中选中“GET IT NOW”。



然后，根据提示登录 Azure 门户，点击“Create”，创建虚拟机。



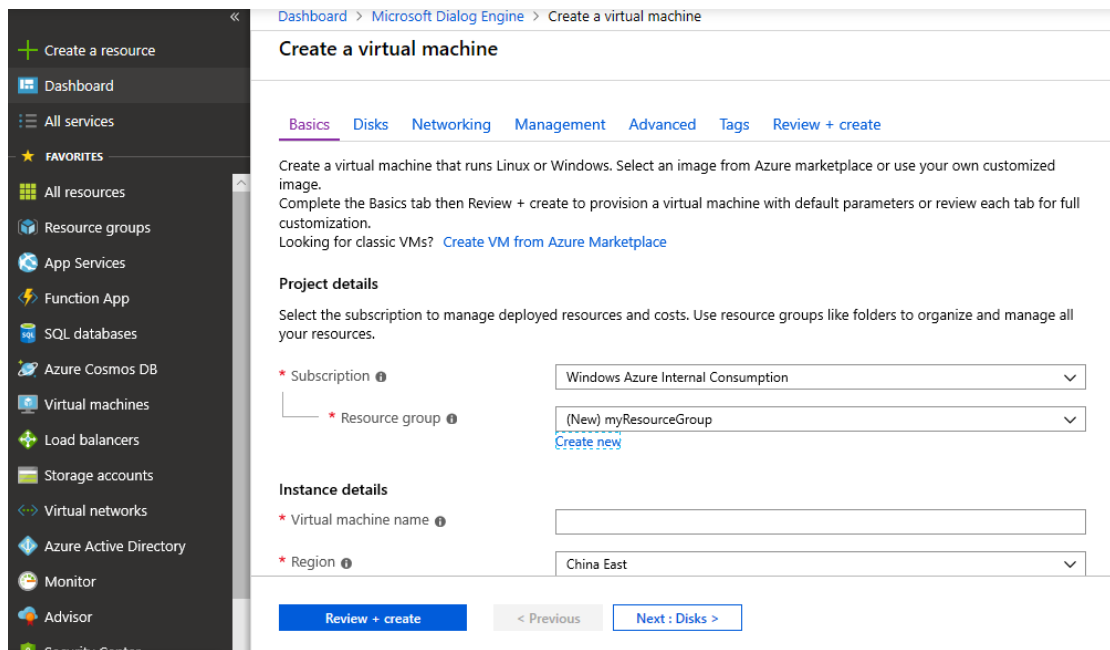
虚拟机的具体创建和管理流程可参考 Azure 中的创建 VM 的相关文档（如《快速入门：在 Azure 门户中创建 Linux 虚拟机》），本文档为快速创建流程，

具体流程如下所示。

1、基本信息

1) 项目详细信息


进入虚拟机创建流程后，在“基本信息”选项卡中的“项目详细信息”下，确保选择了正确的订阅，然后在“资源组”下选择“新建”。在弹出窗口中，键入自定义资源组名称，如“myResourceGroup”，然后选择“OK”。





2) 实例详细信息


自定义虚拟机名称，如“myVM”，选择“中国东区”，大小推荐为 D2 v3，也可以自定义选择，北区可选 A2 Standard，原则上 2 核以上即可，Image 选择“Microsoft Dialog Engine”。


Instance details

* Virtual machine name  ✓

* Region  ▼

Availability options  ▼

* Image  ▼
[Browse all public and private images](#)


* Size  **Standard D2 v3**
2 vcpus, 8 GiB memory
[Change size](#)


3) 管理员账户


类型选择“Password”较为方便，SSH public key 模式需要参考 Azure 文档《快速入门：在 Azure 门户中创建 Linux 虚拟机》，本文档不再详解。


按格式要求，自定义账户名和密码，点击下一步。

Administrator account

Authentication type  Password SSH public key

* Username  ✓

* Password  ✓

* Confirm password  ✓


2、磁盘设置


默认磁盘设置，进入下一步。

[Basics](#) [Disks](#) [Networking](#) [Management](#) [Advanced](#) [Tags](#) [Review + create](#)

Azure VMs have one operating system disk and a temporary disk for short-term storage. You can attach additional data disks. The size of the VM determines the type of storage you can use and the number of data disks allowed. [Learn more](#)

Disk options

* OS disk type  ▼

Enable Ultra Disk compatibility (Preview)  Yes No
Ultra Disk compatibility is not available for this VM size and location.

Data disks

You can add and configure additional data disks for your virtual machine or attach existing disks. This VM also comes with a temporary disk.

LUN	NAME	SIZE (GiB)	DISK TYPE	HOST CACHING
Create and attach a new disk Attach an existing disk				

▼ **Advanced**

[Review + create](#) [< Previous](#) [Next : Networking >](#)

3、网络

1) 网络接口

以下几项，系统一般会推荐，默认即可。若选项为空，则选择新建。

Basics Disks **Networking** Management Advanced Tags Review + create

Define network connectivity for your virtual machine by configuring network interface card (NIC) settings. You can control ports, inbound and outbound connectivity with security group rules, or place behind an existing load balancing solution. [Learn more](#)

Network interface

When creating a virtual machine, a network interface will be created for you.

* Virtual network ⓘ [Create new](#)

* Subnet ⓘ [Create new](#)

Public IP ⓘ [Create new](#)

NIC network security group ⓘ None Basic Advanced

i This VM image has preconfigured NSG rules

2) 配置网络安全组

在“配置网络安全组”点击“新建”，名称会自动生成，再点击“OK”，进行下一步。

* Configure network security group [Create new](#)

Accelerated networking ⓘ On Off The selected image does not support accelerated networking.

Load balancing

You can place this virtual machine in the backend pool of an existing Azure load balancing solution. [Learn more](#)

Place this virtual machine behind an existing load balancing solution? Yes No

[Review + create](#) [< Previous](#) [Next : Management >](#)

4、管理

全部选择“off”，进行下一步。

Basics Disks Networking Management Advanced Tags Review + create

Configure monitoring and management options for your VM.

Monitoring

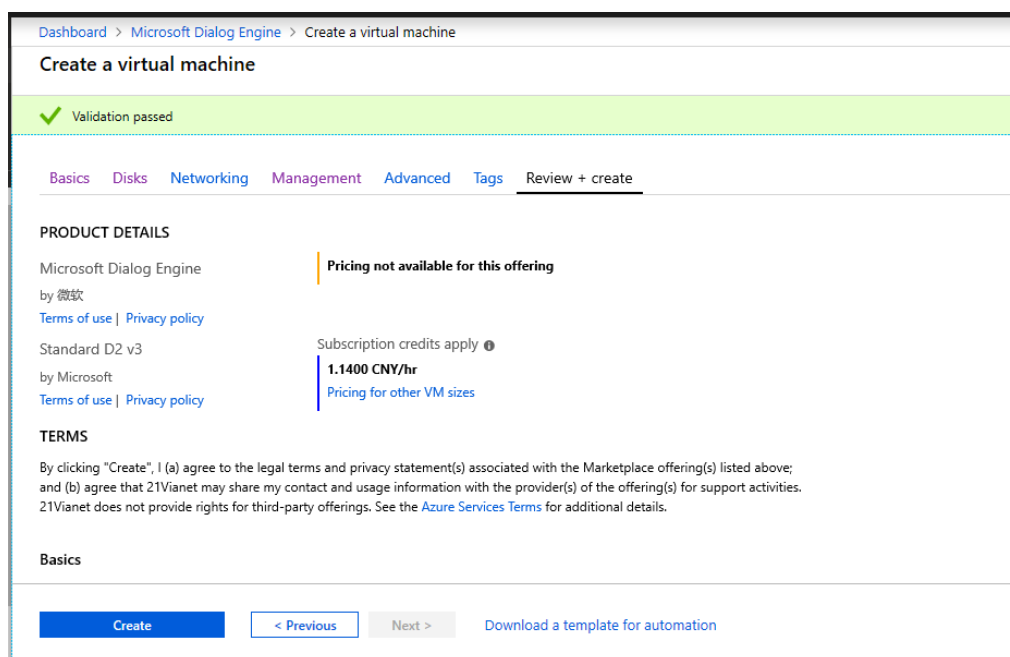
Boot diagnostics On Off

OS guest diagnostics On Off

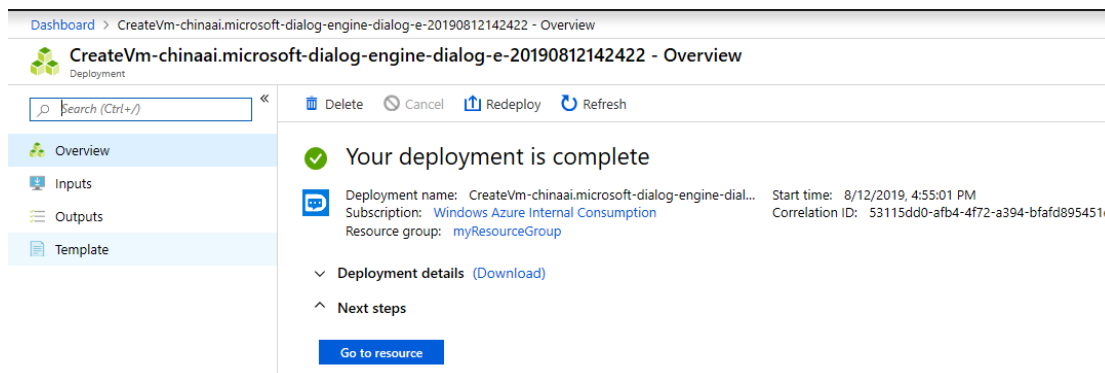
Azure Active Directory

5、创建成功

之后的“Advanced”、“Tags”，均选择默认。在出现如下界面后，选择“Create”。

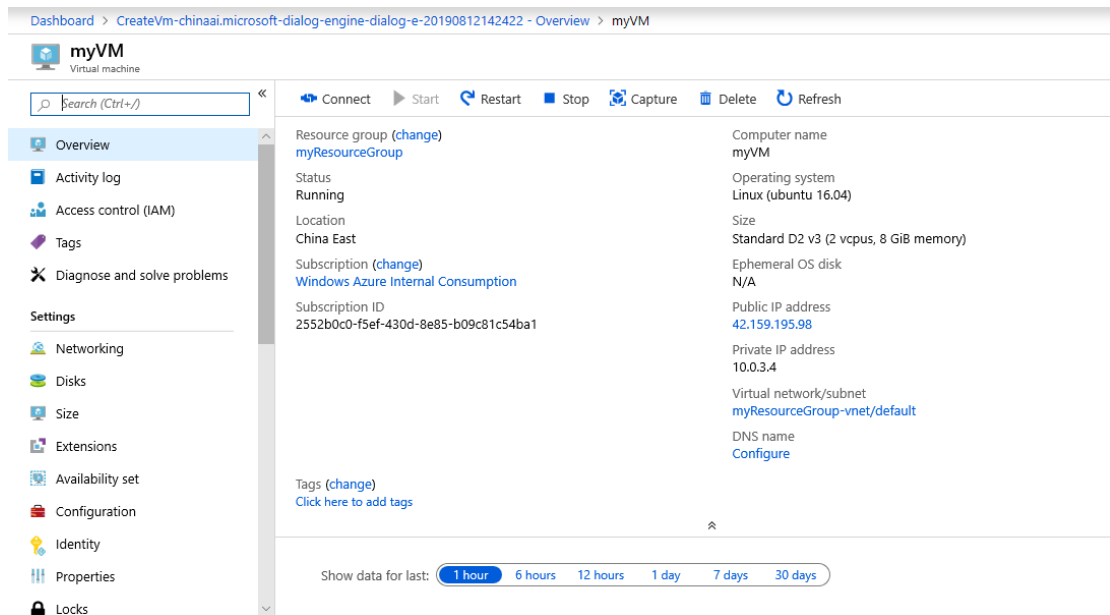


创建成功后出现如下界面，点击“Go to resource”。

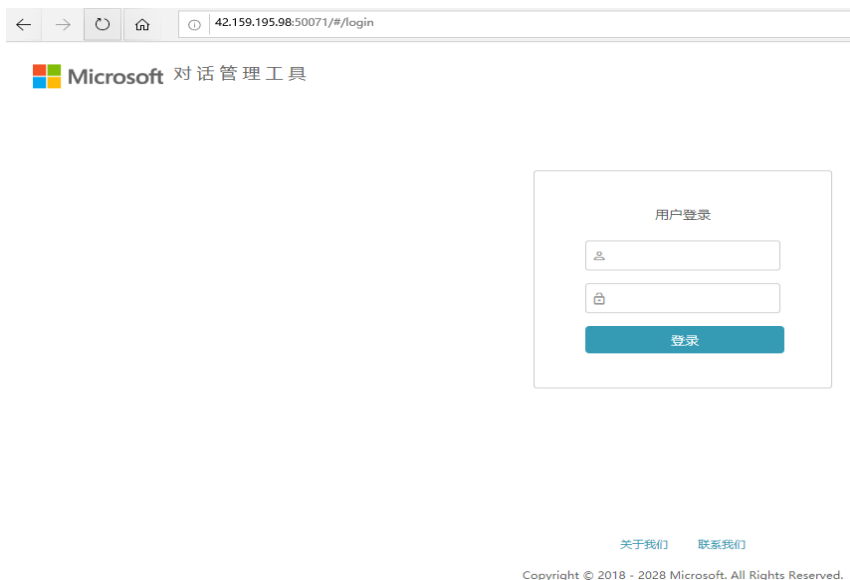


6、登录

进入新页面后，找到“Public IP address”，将地址复制到浏览器中，并在地址后面加上端口号 50071，例如 42.159.195.98:50071。



输入网址后，系统登录界面如下图：



三、操作说明

安装部署成功后，进入登陆页面后，账号为 Admin，密码为 Password1234。

该平台目前已配置银行业机器人和汽车业机器人，用户也可以自行配置相应机器人。每个机器人中都已配置多轮对话和知识库，用户可以选择相应的机器人进行测试。

1、 汽车业

1) 多轮对话

用户可根据自身需要配置多轮对话，具体配置说明见《产品手册》。此外，平台中已配置的多轮对话流程如下图所示，用户可以在测试窗口进行测试。



2) 知识库管理

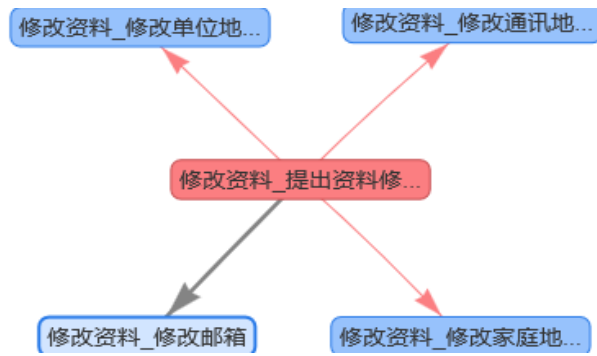
点击知识库管理模块，可根据知识库目录，查看相应知识，并根据相应知识在测试窗口中进行测试。



2、 银行业

1) 多轮对话

平台中已配置的多轮对话如下图所示，用户可根据自身业务需要，自行配置。



2) 知识库管理

点击知识库管理模块，可根据知识库目录，查看相应知识，并根据相应知识在测试窗口中进行测试。

四、技术支持

平台使用过程中，如遇到问题，请及时与我们联系，电话：[010-59177127](tel:010-59177127)，
邮箱：v-yosong@microsoft.com。